

BENKISER

ERFINDER SEIT 1909



METRIX WANDSEIFENSPENDER

BERÜHRUNGSLOSER ELEKTRONISCHER WANDSEIFENSPENDER

INSTALLATIONS- UND WARTUNGSANLEITUNG

TOUCH FREE WALL MOUNTED SOAP DISPENSERS

INSTALLATION AND MAINTENANCE GUIDE

INDEX

1	TECHNISCHE DATEN
2	HINWEISE VOR DER MONTAGE
3	PACKUNGSINHALT
4-9	MONTAGE
10	FÜLLEN DER SEIFENFLASCHE
11	JUSTIERUNG DER EINSTELLUNGEN
12	BATTERIEWECHSEL
12	WARTUNG
13	EINGESCHRÄNKTE GARANTIE
14-15	FEHLERBEHEBUNG

TECHNISCHE DATEN

	METRIX WANDSEIFENSPENDER, HOHLWAND, BATTERIEBETRIEB	1991530		METRIX WANDSEIFENSPENDER, HOHLWAND, BATTERIEBETRIEB	1991510		METRIX WANDSEIFENSPENDER, HOHLWAND, 6L, BATTERIEBETRIEB	1991530-6L
	METRIX WANDSEIFENSPENDER, HOHLWAND, NETZBETRIEB	1991533		METRIX WANDSEIFENSPENDER, HOHLWAND, NETZBETRIEB	1991523		METRIX WANDSEIFENSPENDER, HOHLWAND, 6L, NETZBETRIEB	1991533-6L

Seifentank-Volumen	1 Liter oder 6 Liter
Stromversorgung	Batteriefach für 6xD Batterien (nicht im Lieferumfang) oder 12V Netzbetrieb
Seifenviskosität	100 – 3800 cPs , herkömmliches Desinfektionsgel
Standard Seifenabgabemenge	1.4ml (justierbar mit der optionalen Fernbedienung)
Sensorbereich	35-155 mm +/- 10 mm / 1.38"-6.10" +/- 0.39" (justierbar mit der optionalen Fernbedienung)
Sensorbereich voreingestellt	80 mm +/- 10 mm

HINWEISE VOR DER MONTAGE

INHALT ÜBERPRÜFEN

Entfernen Sie sämtliche Teile aus der Verpackung und vergleichen Sie jedes Teil mit der Liste im Abschnitt „Packungsinhalt“. Vergewissern Sie sich, dass alle Teile vorhanden sind, bevor sie das Verpackungsmaterial entsorgen. Falls Teile fehlen sollten, versuchen Sie nicht, Ihren elektronischen Seifenspender zu installieren, bis Sie sich die fehlenden Teile beschafft haben.

WARNHINWEIS

Nicht in Richtung eines Spiegels oder eines anderen elektronischen Systems, das über einen Infrarot-Sensor gesteuert wird, installieren. Um Reflexionsprobleme vorzubeugen wird empfohlen, einen Mindestabstand von 300 mm zwischen dem Seifenspender und anderen Objekten einzuhalten.

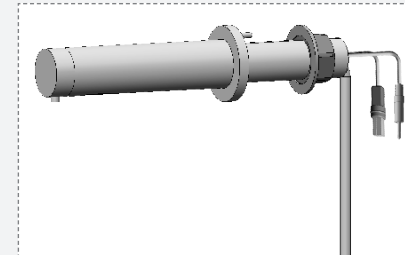
WICHTIG: Bitte beachten Sie, wenn eine Sensor-Armatur genutzt wird, die neben dem Seifenspender installiert ist, sollten die Hände des Nutzers sich nicht im Sensorbereich des Seifenspenders befinden.

Benkiser Flüssigseifenspender sorgen mit der richtigen Pflege für einen langfristigen reibungslosen Betrieb. Qualitäts-Flüssigseife der empfohlenen Viskosität- und pH-Werten sind die wichtigsten Faktoren für einen reibungslosen Betrieb Ihres Seifenspenders. Bei Bedarf verwenden Sie ein Viskosimeter, um die Viskosität Ihrer Seife zu überprüfen und maximalen Nutzen zu erzielen. Die empfohlene Viskosität der Flüssigseife liegt bei 100-3800 cPs. Dickere Flüssigseife fließt langsamer durch und hemmt die Pumpe, was zu Spannungen und Schäden führen kann.

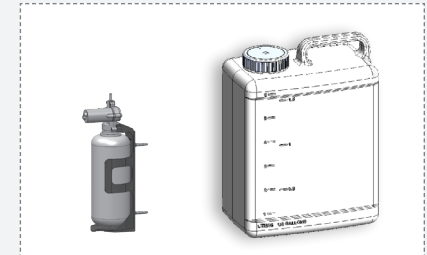
Benkiser Flüssigseifenspender können mit jeder handelsüblichen Seife der empfohlenen Viskosität und pH-Werte genutzt werden. Der pH-Wert der verwendeten Seifen sollte bei allen Benkiser Seifenspendern zwischen 5,5 und 8,5 liegen. Geringere pH-Werte führen zur Korrosion des Metall-Seifenspenders und der Gummi- und Kunststoffteile. Höhere pH-Werte verursachen im Laufe der Zeit eine Zersetzung der Gummiteile und Kunststoffkomponenten.

PACKUNGSGEHALT

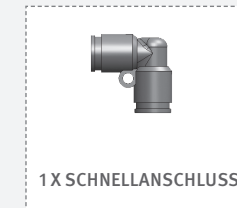
Machen Sie sich mit den Bezeichnungen der Teile vertraut und vergewissern Sie sich, dass alle Teile vollständig enthalten sind.



1 X KÖRPER FÜR HOHLWAND-VERSION



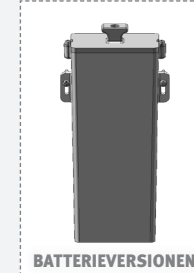
1 X SEIFENFLASCHE MIT FLASCHENHALTERUNG UND PUMPE



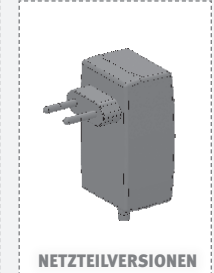
1 X SCHNELLANSCHLUSS



2 X SCHRAUBE
3.5X1 1/4"



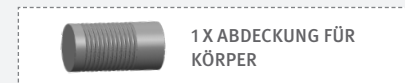
BATTERIEVERSIONEN



NETZTEILVERSIONEN

1 X BATTERIEBOX FÜR 6XD BATTERIEN \ 12 V STECKER-Netzteil

Ziegelwand-Version



1 X ABDECKUNG FÜR KÖRPER



1 X WINKEL UND WELLROHR



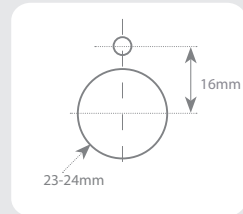
1 X WANDROSETTE

SCHRITT 1 - INSTALLATIONSVORBEREITUNG

Bohren Sie ein Loch (23-24 mm) für den Wandseifenspender an der gewünschten Position.

Bohren Sie zusätzlich ein kleines Loch (2-3 mm) knapp über dem Größeren für den Verdrehschutz (Siehe Bild).

Entfernen Sie die Sechskant-Mutter sowie die Scheibe vom Körper des Seifenspenders.



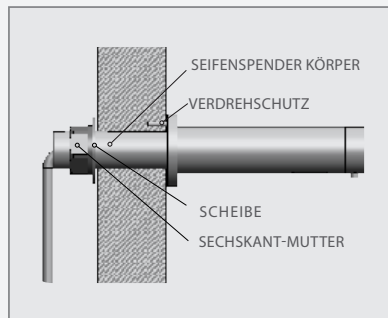
EMPFOHLENE BOHRLOCHGRÖSSE

SCHRITT 2 - INSTALLATION DES SEIFENSPENDERS

1

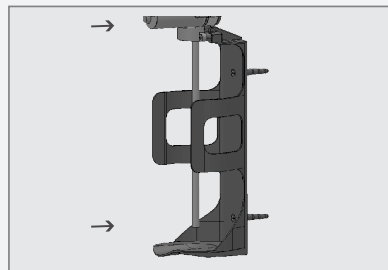
Setzen Sie den Seifenspender Körper mit den Verdrehschutz in die vorgebohrten Löcher ein.

Fixieren Sie den Körper mit Hilfe der Sechskant-Mutter und Scheibe hinter der Wand.



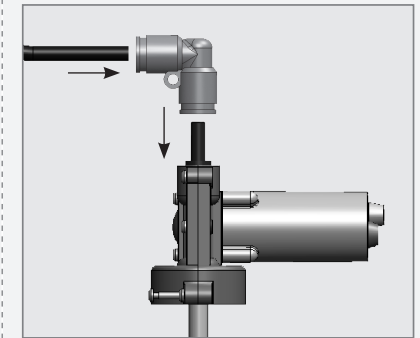
2

Platzieren und befestigen Sie die Flaschenhalterung an der gewünschten Position.



3

Verbinden Sie den aus dem Seifenspender Körper kommenden Schlauch mit dem Schnellanschluss direkt über der Pumpe, indem Sie den Schlauch einrasten lassen.



SCHRITT 3 - ANSCHLUSS DER STROMVERSORGUNG

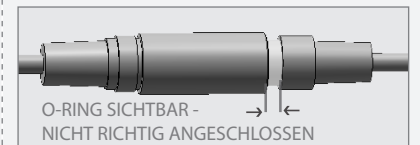
1

Entfernen Sie den Schutzaufkleber, der den Sensor bedeckt. Halten Sie sich vom Sensorbereich fern.



2

Verbinden Sie den Pumpenstecker mit dem passenden Stecker der Elektroneinheit. Bitte beachten Sie dass der Stecker wasserdicht ist und daher möglicherweise Widerstand beim verbinden auftreten kann.



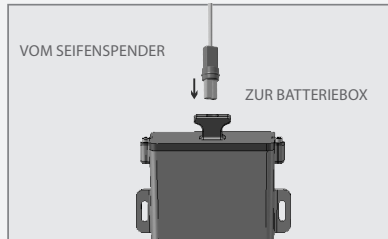
WICHTIG: Der 4-polige Stecker sollte so korrekt angeschlossen werden, dass der O-Ring nicht sichtbar ist und ein Klicken hörbar ist.

ACHTUNG: Wenn der 4-polige Stecker nicht korrekt angeschlossen ist, läuft die Pumpe kontinuierlich.

2a

Bei Batterieversionen:

Batteriebox an der Wand befestigen und Batteriestecker anschließen



2b

Bei Netzteilversionen:

Den Transformator in die Steckdose stecken und den Transformatorstecker anschließen



3

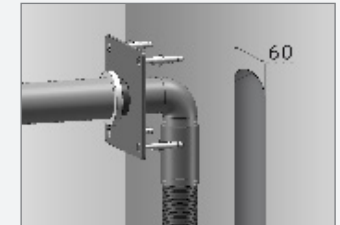
Warten Sie etwa 10 Sekunden, bevor Sie Ihre Hände in den Sensorbereich halten, um nicht in den Einstellmodus zu gelangen.



SCHRITT 1 - INSTALLATION DES ZIEGELWAND-SEIFENSPENDERS

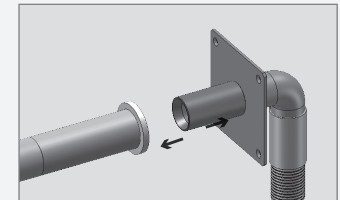
1

Schneiden sie eine Öffnung für den Seifenspender Körper und das Wellrohr an der gewünschten Position in die Wand.



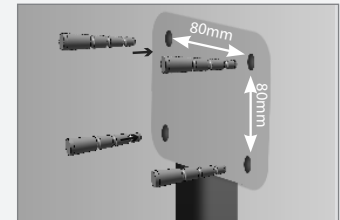
2

Entfernen sie den Seifenspender inkl. Rosette vom Körper, indem Sie die Stellschraube lösen.



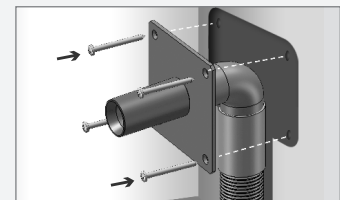
3

Bohren Sie vier kleine Löcher für die Wandrosette und setzen die Dübel ein.



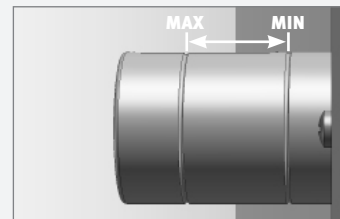
4

Bringen Sie die Wandbefestigung inkl. Wellrohr in der Wand an.



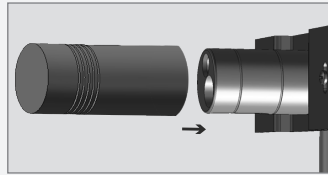
5

Wichtig: Der Seifenspender Körper sollte so installiert werden, dass sich die äußere Oberfläche der geschlossenen Wand zwischen der min. und max. Markierung befindet. (Siehe Bild)



6

Bringen Sie die Schutzabdeckung am Seifenspender Körper an.



7

Montieren Sie das Wellrohr an den Seifenspender Körper und stellen Sie sicher, dass das untere Ende des Wellrohrs während der Fließerarbeiten sichtbar bleibt.

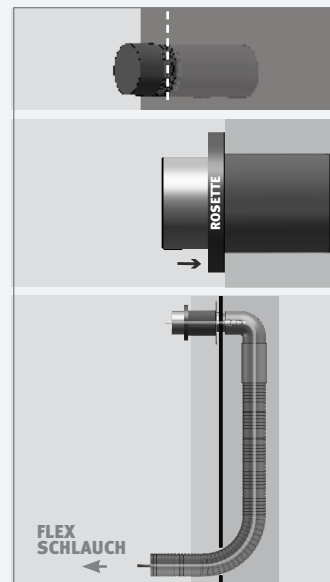


8

Sobald die Elektrik-, Sanitär- und Fließerarbeiten abgeschlossen sind, führen Sie die Wandrosette durch den Seifenspender Körper und schneiden die Schutzabdeckung zurecht.

Befestigen Sie den Seifenspender durch Einsetzen des Nippels in den Körper und ziehen die Stellschraube an.

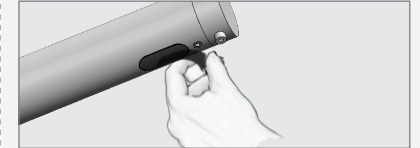
Ziehen Sie den 4-poligen Stecker und den Stromversorgungsstecker aus dem Seifenspender Körper durch das Wellrohr.



SCHRITT 2 - ANSCHLUSS DER STROMVERSORUNG

1

Entfernen Sie den Schutzaufkleber, der den Sensor bedeckt. Halten Sie sich vom Sensorbereich fern.



2

Verbinden Sie den Pumpenstecker mit dem passenden Stecker der Elektrikeinheit. Bitte beachten Sie dass der Stecker wasserdicht ist und daher möglicherweise Widerstand beim verbinden auftreten kann.

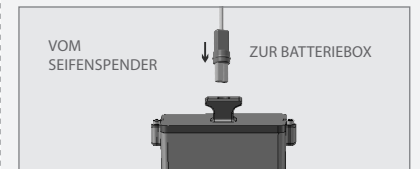


WICHTIG: Der 4-polige Stecker sollte so korrekt angeschlossen werden, dass der O-Ring nicht sichtbar ist und ein Klicken hörbar ist.

ACHTUNG: Wenn der 4-polige Stecker nicht korrekt angeschlossen ist, läuft die Pumpe kontinuierlich.

2a

Bei Batterieversionen: Batteriebox an der Wand befestigen und Batteriestecker anschließen



2b

Bei Netzteilversionen: Den Transformator in die Steckdose stecken und den Transformatorstecker anschließen



3

Warten Sie etwa 10 Sekunden, bevor Sie Ihre Hände in den Sensorbereich halten, um nicht in den Einstellmodus zu gelangen.



FÜLLEN DER SEIFENFLASCHE

Wenn es sich bei Ihrem Modell um ein MF-Modell handelt, lesen Sie bitte die Installationsanleitung für Multifeed-Modelle.

1	Schrauben Sie die Seifenflasche von der Pumpeneinheit ab und ziehen Sie sie aus der Flaschenhalterung heraus.	
2	Füllen Sie die Flüssigseife bis zur obersten Markierung auf.	
3	Setzen Sie die Flasche in die Flaschenhalterung ein.	
4	Schrauben Sie die Seifenflasche wieder in die Pumpeneinheit ein. Stellen Sie sicher, dass die Flasche gut befestigt ist.	
5	Drücken Sie die Nachfüll-Taste auf der Rückseite der Pumpeneinheit, bis Seife aus der Seifenspenderdüse austritt. Dieser Vorgang kann auch mit der Nachfüllfunktion der Seifenspender-Fernbedienung durchgeführt werden.	
	HINWEIS: Sobald die Seife in der Seifenflasche die untere Markierung erreicht hat, sollte die Seifenflasche nachgefüllt werden. Um den Seifenbehälter wieder aufzufüllen, beziehen Sie sich bitte auf die Schritte 1-5.	

JUSTIERUNG DER EINSTELLUNGEN

Falls gewünscht, verwenden Sie die Fernbedienung, um die Einstellungen des Seifenspenders anzupassen.

Halten Sie die Fernbedienung in einem Abstand von ca. 10-15cm gerade vor den Sensor.

Achtung: Wenn Sie die Fernbedienung des Seifenspenders außerhalb des empfohlenen Bereichs halten (zu nah oder zu weit), kann dies die Fernaktivierung beeinträchtigen.

Wählen Sie die Funktion, die Sie einstellen möchten, indem Sie auf die Funktionstaste wie folgt drücken:

1 - SEIFENMENGE

Die pH-Werte der verwendeten Seifen sollten bei allen Benkiser Seifenspendern zwischen 6,5 und 8,5 liegen. *

① 0,7 bis 0,9 ② 1,2 bis 1,6 ③ 1,6 bis 1,9 ④ 2,1 bis 2,3

Anzeige: Die LED im Sensorauge blinkt kontinuierlich.

* Die genaue Seifenmenge hängt von der Viskosität der Seife ab.

2 - ADJ

Diese Funktion ermöglicht es, die Werkseinstellungen der Seifenabgabemenge wiederherzustellen.

Anzeige: Die LED im Sensorauge blinkt 2 Mal

3 - VORÜBERGEHENDE STILLLEGUNG

Diese Funktion ist ideal, um Aktivitäten vor dem Sensor auszuführen, ohne dabei das System versehentlich zu aktivieren (z. B. Reinigung). Der Seifenspender bleibt für eine Minute ausgeschaltet, wenn diese Taste einmal gedrückt wird.

Um die Funktion abzubrechen und in den Normalbetrieb zurückzukehren, drücken Sie erneut die Ein / Aus-Taste oder warten Sie eine Minute.

Anzeige: AUS - 2 mal schnelles Blinken, EIN - 4 mal schnelles Blinken

4 - DIE NACHFÜLLUNG DER SEIFE

Sobald die Seifenflasche wieder gefüllt ist, drücken Sie die FILL-Taste. Die Pumpe läuft dann eine Minute lang, damit die Seife aus der Seifenspenderdüse austreten kann.

Um diese Funktion zu unterbrechen, drücken Sie erneut die FILL-Taste. Wenn die Seife noch nicht aus der Düse kommt, drücken Sie erneut die FILL-Taste.



BATTERIEWECHSEL

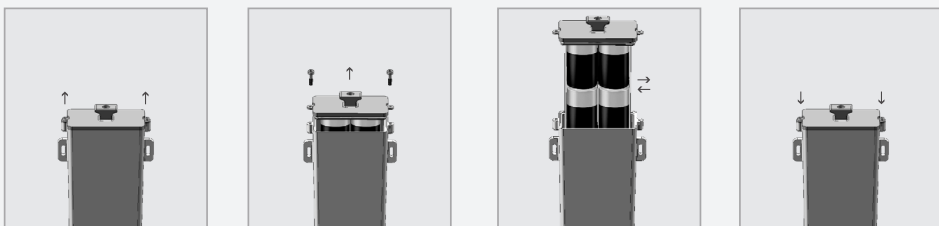
Nur für Batteriemodelle

Wenn die Batterie schwächer wird, blinkt die LED-Anzeige mit einem konstanten Tempo, wenn sich die Hände des Benutzers innerhalb des Sensorbereichs befinden. Die Batterie muss dann innerhalb von zwei Wochen ausgetauscht werden.

Um die Batterie in Batteriemodellen auszutauschen:

1. Öffnen Sie vorsichtig den Batteriekasten, verwenden Sie dabei einen 2,5 mm Inbusschlüssel
2. Entfernen Sie die alten Batterien
3. Ersetzen Sie die verbrauchten Batterien durch neue D-Batterien
4. Schließen Sie den Kasten.

HINWEIS: Verwenden Sie gebrauchte und neue Batterien nicht zusammen.



Wichtig: Verbrauchte Batterien sollten nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden. Informationen zur Entsorgung und zum Recycling erhalten Sie bei Ihrer örtlichen Behörde.



WARTUNG

Pflege und Reinigung von Chrom und veredelten Oberflächen

NIEMALS Stahlwolle oder Alkohol, Säure, Scheuermittel, etc. enthaltende Reinigungsmittel verwenden. Durch die Verwendung von unzulässigen Reinigungs- oder Wartungsprodukten oder -substanzen kann die Oberfläche des Seifenspenders beschädigt werden. Zur Reinigung der Oberfläche des Seifenspenders AUSSCHLIESSLICH Seife und Wasser verwenden, anschließend mit einem sauberen Tuch oder Handtuch trocknen. Bei der Reinigung von Fliesen sollten die Seifenspender vor Spritzern mit scharfen Reinigungsmitteln geschützt werden.

Trennen Sie die Seifenleitung von der Pumpe

Die Seifenleitung kann durch einfaches Schieben und Ziehen von der Seifenpumpe getrennt werden. Der Gleitring des Schnellanschluss-Befestigungsrippels an der Pumpe sollte nach unten gezogen werden. Das offene Ende der Seifenleitung wird somit gelockert und die Leitung kann dann leicht herausgezogen werden.

Reinigen Sie die Seifenflasche

Reinigen Sie die Flasche vor dem Nachfüllen, indem Sie warmes Wasser durch die Schläuche und die Pumpe laufen lassen, bis sauberes Wasser aus der Düse austritt. TIPP: Durch die Verwendung einer Ersatzflasche kann dieser Prozess schnell und hygienisch bei minimalen Ausfallzeiten durchgeführt werden.

BESCHRÄNKTE GARANTIE

BENKISER Armaturenwerk GmbH gewährleistet, dass ihre elektronischen Produkte für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Datum des Produktkaufs unter normaler Verwendung frei von Material-, Herstellungs- und Verarbeitungsfehlern bleiben.

Tritt während der sachgerechten Nutzung ein Defekt auf und erfolgt eine Fehleranzeige innerhalb angemessener Frist, in jedem Fall aber vor Ablauf der Garantiezeit, wird BENKISER Armaturenwerk GmbH nach eigenem Ermessen das Produkt reparieren, ein Ersatzteil oder Ersatzprodukt liefern oder für entsprechende Anpassungen sorgen. Die Haftung von BENKISER Armaturenwerk GmbH übersteigt nicht den Kaufpreis des Produkts.

Weitere Ansprüche wie Arbeitskosten, Installationskosten, andere anfallende oder sich daraus ergebende Kosten, mit Ausnahme der oben angegebenen, werden nicht übernommen. Schäden durch Unfall, fehlerhaften Einsatz oder Missbrauch unterliegen nicht dieser Garantie. Bei unsachgemäßer Pflege und Reinigung wird die Garantie ausgeschlossen

Sämtliche Garantieansprüche an BENKISER Armaturenwerk GmbH müssen von einem Kaufnachweis (Originalkaufbeleg) mit Datum belegt sein. Voraussetzung ist außerdem, dass der Einbau gemäß der einschlägig geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfolgt. Des Weiteren sind in jedem Fall bei der Installation des Produktes die von Benkiser herausgegebenen Installationsanleitungen, technischen Produktinformationen und die technischen Datenblätter sowie die Allgemeinen anerkannten Regeln der Technik zu beachten.

Zur Fehleranzeige bzw. Inanspruchnahme der Garantie, setzen Sie sich bitte mit Ihrem BENKISER-Lieferanten, Händler oder Sanitärfachbetrieb in Verbindung. Ihr Garantieanspruch muss unter Angabe aller relevanten Informationen, einschließlich einer vollständigen Problembeschreibung des Produkts, der Modellnummer, Kaufdatum des Produkts, dem Käufer, sowie des Installationsdatums erfolgen. Bitte fügen Sie auch die Originalrechnung bei.

BENKISER Armaturenwerk GmbH und oder Verkäufer lehnen jegliche Haftung für besondere Schäden, Folgeschäden oder beiläufig entstandene Schäden ab

Diese Garantie schließt die Haftung für Schäden am Produkt durch unsachgemäße Wartung, Verschleiß, Missbrauch oder Fehlbedienung, gleichgültig ob durch einen Lieferanten, eine Wartungsfirma oder den Verbraucher verursacht, aus.

Diese Garantie schließt Produktschäden, die durch die folgenden Handlungen verursacht wurden, aus:

- Fehlerhafte Installation.
- Vertauschen von Zuleitungen
- Druck oder Temperaturen außerhalb der empfohlenen Grenzen.
- Unsachgemäße Handhabung, Fremdeinwirkung, schlechte oder überfällige Wartung.
- Fremdkörper oder Schmutz in der Wasserversorgung oder im Seifentank.
- Verwendung von Seifen außerhalb der Viskositätsspezifikationen.
- Änderung der ursprünglichen Komponenten des Seifen- / Schaum- / Desinfektionsspenders (einschließlich der Schläuche).

Die Nichtbeachtung der Sicherheitsvorkehrungen und / oder Installationsempfehlungen in dieser Bedienungsanleitung führt zum Erlöschen der Garantie.

WARTUNGSCHECKLISTE

Anzeichen	Symptom	Ursache	Behebung	Illustration
Ungewollte Aktivierung: Seifenausgabe	Kontinuierliche Ausgabe aus der Düse	AUX-Stecker ist nicht richtig angeschlossen	Der Stecker muss vollständig eingeführt werden, bis der weiße O-Ring nicht mehr sichtbar ist. Entfernen Sie den O-Ring falls nötig	
	Zufällige Ausgabe aus der Düse	Reflexionsproblem von anderem Gegenstand	Beseitigen Sie jede Ursache für Reflexionen und verwenden Sie gegebenenfalls eine geeignete Fernbedienung, um den Erfassungsbereich zu verkürzen.	
	Seife tritt aus dem Pumpengehäuse aus.	Beschädigte Pumpe aufgrund hoher Viskosität oder Schmutz in den Rohren	Ersetzen Sie die Pumpe. Spülen Sie die Leitung und das Gehäuse des Seifenspenders bis hin zur Düse mit warmem Wasser durch.	
Seife wird nicht ausgegeben	Die Pumpe macht Geräusche wenn der Sensor aktiviert wird	Die Seifenflasche ist leer	Füllen Sie Seife mit geeigneter Viskosität (100- 3800 cPs) nach und pumpen Sie die Leitungen mit der Fülltaste auf der Fernbedienung vor.	
		Der Seifenspender wurde nicht vorgepumpt	Pumpen Sie den Seifenspender durch Drücken der Fülltaste auf der Fernbedienung vor oder durch Drücken der Nachfülltaste auf der Unterseite der Pumpe, bis Seife aus der Düse austritt.	
		Beschädigte Pumpe (Ausfluss aus dem Gehäuse)	Ersetzen Sie die Pumpe	
		Schmutz oder getrocknete Seife in der Leitung oder in der Seifenflasche	Spülen Sie die Leitung, die Pumpe und das Gehäuse bis hin zur Düse mit warmem Wasser durch. Benutzen Sie Seife mit geeigneter Viskosität.	
		Seife mit hoher Viskosität (> 3800 cPs)	HINWEIS: Die Verwendung des Seifenspenders mit hochviskoser Seife kann die Pumpe dauerhaft beschädigen und die Lebensdauer verkürzen.	
		Gebogene Leitung	Biegen Sie die Leitung gerade.	

WARTUNGSCHECKLISTE

Anzeichen	Symptom	Ursache	Behebung	Illustration	
Seife wird nicht ausgegeben	Die Pumpe macht keine Geräusche wenn der Sensor aktiviert wird	Der Sensor blinkt, wenn die Hand vor den Sensor gehalten wird	AUX-Stecker ist nicht richtig angeschlossen	Der Stecker muss vollständig eingeführt werden, bis der weiße O-Ring nicht mehr sichtbar ist. Entfernen Sie den O-Ring falls nötig	
		Nachfüll-Taste auf der Pumpe aktiviert die Pumpe nicht	Ersetzen Sie die Pumpe. Spülen Sie die Leitung und das Gehäuse des Seifenspenders bis hin zur Düse mit warmem Wasser durch.		
		Beschädigte Pumpe (Ausfluss aus dem Gehäuse)	Ersetzen Sie die Pumpe. Spülen Sie die Leitung, die Pumpe und das Gehäuse bis hin zur Düse mit warmem Wasser durch. Benutzen Sie Seife mit geeigneter Viskosität. HINWEIS: Die Verwendung des Seifenspenders mit hochviskoser Seife kann die Pumpe dauerhaft beschädigen und die Lebensdauer verkürzen.		
		Schmutz oder getrocknete Seife in der Leitung oder in der Seifenflasche	Spülen Sie die Leitung, die Pumpe und das Gehäuse bis hin zur Düse mit warmem Wasser durch. Benutzen Sie Seife mit geeigneter Viskosität. HINWEIS: Die Verwendung des Seifenspenders mit hochviskoser Seife kann die Pumpe dauerhaft beschädigen und die Lebensdauer verkürzen.		
		Nachfüll-Taste auf der Pumpe aktiviert die Pumpe nicht	Transformator: Überprüfen Sie den Betrieb mit funktionierendem Transformator. Bei Bedarf durch einen geeigneten Transformator ersetzen. Batterie: Überprüfen Sie den Betrieb mit funktionierendem Batteriefach. Wechseln Sie bei Bedarf die Batterien aus oder ersetzen Sie das Batteriefach.		
		Reflexionsproblem von anderem Gegenstand	Beseitigen Sie jede Ursache für Reflexionen und verwenden Sie gegebenenfalls eine geeignete Fernbedienung, um den Erfassungsbereich zu verkürzen.		
		Beschädigter Sensor	Wenn die oben genannten Vorgehensweisen dieses Problem nicht lösen, ersetzen Sie den Sensor durch einen geeigneten Sensor. Teilenummern finden Sie in der Ersatzteilliste.		

PRE-INSTALLATION INFO

Check contents

Separate all parts from the packaging and check each part with the “Pack contents” section. Make sure all parts are accounted for before discarding any packaging material. If any parts are missing, do not attempt to install your touch free soap dispenser until you obtain the missing parts.

Warnings

Do not install the system facing a mirror or any other electronic system operated by an infra-red sensor. To prevent reflection problems, it is recommended to keep a minimum distance of 300 mm between the soap dispenser and any other objects.

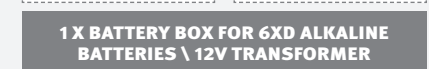
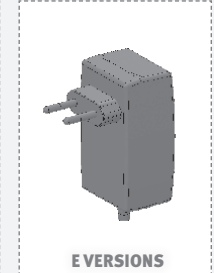
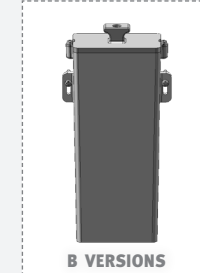
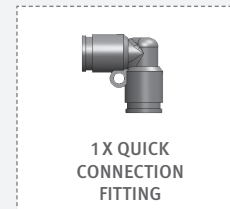
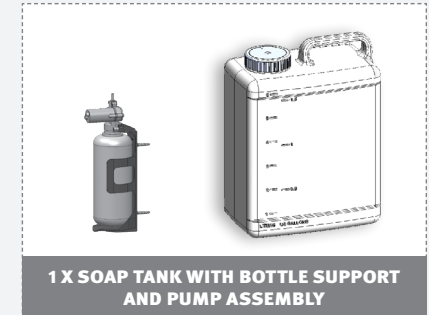
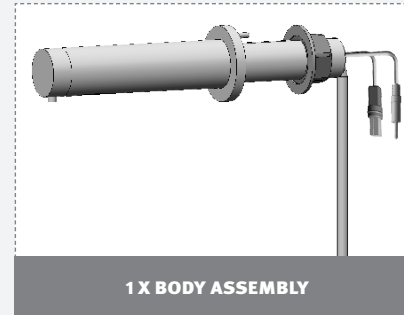
IMPORTANT: Keep in mind that when using the faucet installed next to the soap dispenser, the user hands should not interfere with the soap dispenser sensor detection area.

Benkiser liquid soap dispensers, with proper care, will provide long term trouble free service. Quality liquid soap of recommended viscosity and pH levels are the main factors for smooth operation of your dispenser. If needed, use a viscometer to verify the viscosity of your soap to ensure maximum benefit. The recommended range for liquid soap viscosity is 100-3800 cPs. Thicker liquid soap flows slower and inhibits the pump valve, causing strain and damage.

Benkiser liquid soap dispensers are suitable for use with any generic liquid soap of the correct viscosity and pH. The pH level of all soap used in Benkiser soap dispensers should be between 5.5 to 8.5. Lower levels will cause corrosion to the metal dispenser and even the rubber and plastic components. Higher pH levels will cause swelling to rubber parts and degradation of plastic components over time.

PACK CONTENTS

Familiarize yourself with the part names and ensure that all the parts are included in your package.



BRICK WALL VERSION

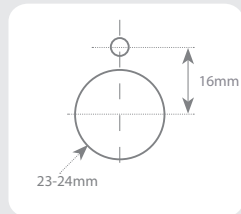


STEP 1 – PREPARATION FOR INSTALLATION

Drill a hole (23 to 24 mm) at the desired location for the soap dispenser spout installation.

Drill a small hole (2 to 3 mm) just above the previous one for the anti-rotation pin, according to the diagram.

Remove the hexagonal nut and the disk from the base of the soap dispenser spout.



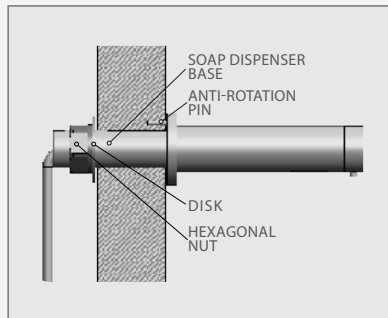
RECOMMENDED HOLE SIZE

STEP 2 – INSTALLING THE SOAP DISPENSER

1

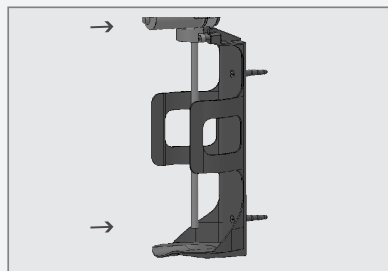
Insert the Soap dispenser base and the anti-rotation pin into the holes drilled.

Fix the base behind the wall with the hexagonal nut and the disk.



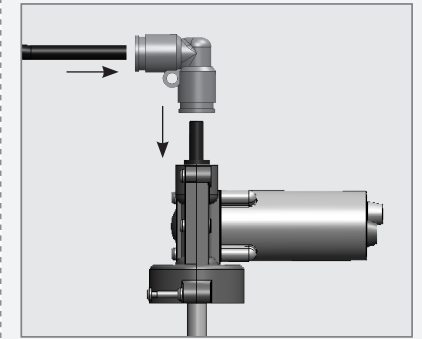
2

Fix the bottle with bottle support to the desired location.



3

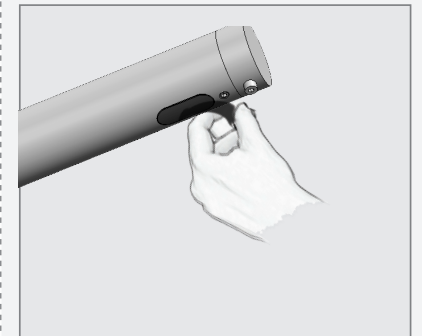
Connect the soap tube that is coming out of the soap dispenser body to the quick connector at the top of the soap dispenser pump assembly by snapping it in.



STEP 3 – CONNECTING THE POWER SOURCE

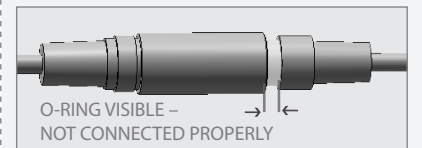
1

Remove the protective sticker covering the sensor. Keep away from the sensor range and check that no objects are in front of the sensor.



2

Connect the soap pump connector to the matching connector from the sensor. Please note that since the connector is waterproof, some friction might apply.

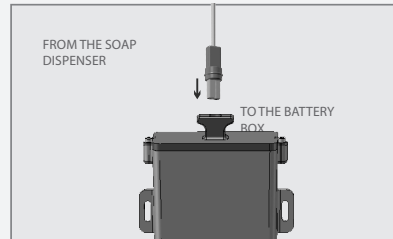


IMPORTANT: the 4 contacts connector should be connected properly so that the white o-ring is not visible and a clicking sound is heard.

PAY ATTENTION: If the 4 contacts connectors will not be connected properly, the pump will work continuously.

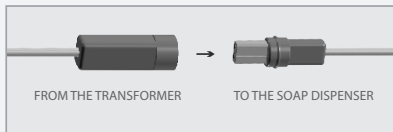
2a

For battery versions: install the battery box on the wall underneath the sink and connect the battery connector



2b

For transformer versions: plug the transformer into the electricity socket and connect the transformer connector



3

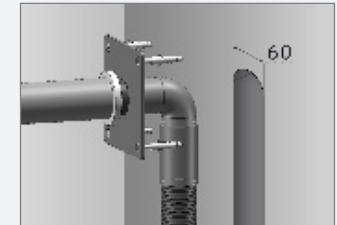
Wait about 10 seconds before you put your hands within the sensor range to avoid entering the adjustment mode.



STEP 1 – INSTALLING THE BRICK WALL SOAP DISPENSER

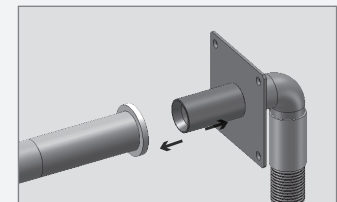
1

Cut an adequate opening in the wall for the dimensions of the soap dispenser base (where you want to install the spout) and the corrugated tube.



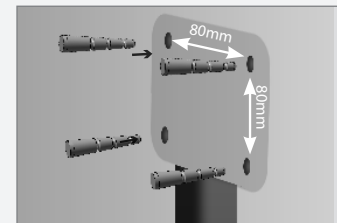
2

Disconnect the soap dispenser body with the rosette from the base by unscrewing the set screw.



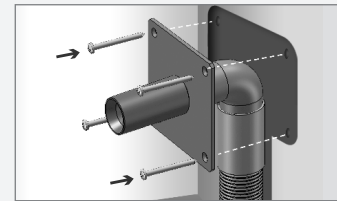
3

Drill four small holes for the product base support and drive the anchors in.



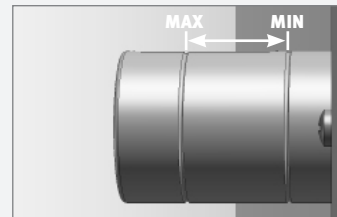
4

Place the wall fixation set in the wall using the supplied screws.



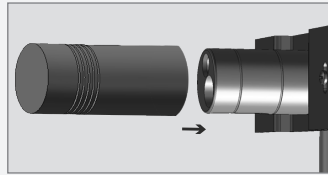
5

Important: The soap dispenser base should be installed so that the outside surface of the finished wall falls between the minimum and maximum lines marked at the base.



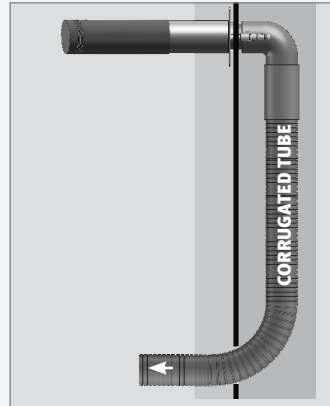
6

Assemble the temporary protective soap dispenser base cover.



7

Assemble the corrugated tube to the soap dispenser base and make sure it stays outside the wall when you do the tiling.

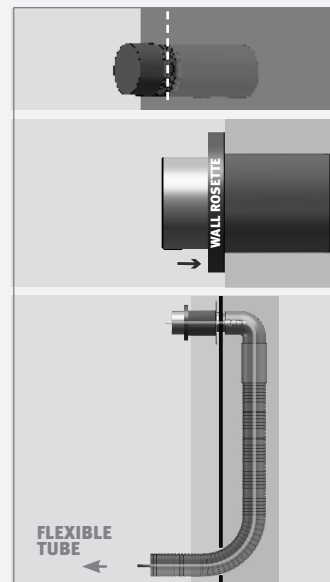


8

Once the works on electricity, plumbing and tiles have been finished, insert the wall rosette through the soap dispenser base, and cut the temporary soap dispenser base cover.

Fix the soap dispenser spout by inserting the nipple into the soap dispenser base and tighten the screw.

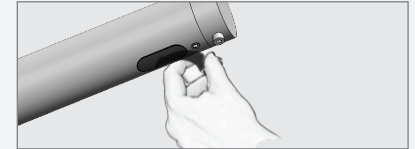
Pull the four way connector and the power supply connector out of the soap dispenser base, and lead it through the corrugated tube.



STEP 2 – CONNECTING THE POWER SOURCE

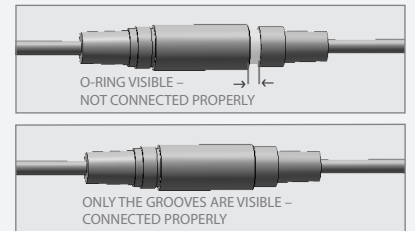
1

Remove the protective sticker covering the sensor. Keep away from the sensor range and check that no objects are in front of the sensor.



2

Connect the soap pump connector to the matching connector from the sensor. Please note that since the connector is waterproof, some friction might apply.

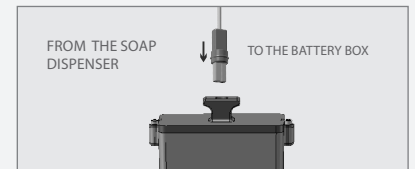


IMPORTANT: the 4 contacts connector should be connected properly so that the white o-ring is not visible and a clicking sound is heard.

PAY ATTENTION: If the 4 contacts connectors will not be connected properly, the pump will work continuously.

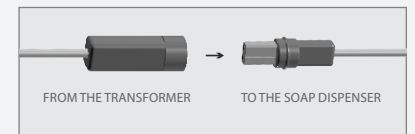
2a

For battery versions: install the battery box on the wall underneath the sink and connect the battery connector



2b

For transformer versions: plug the transformer into the electricity socket and connect the transformer connector

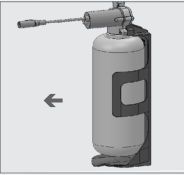


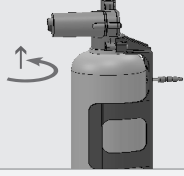
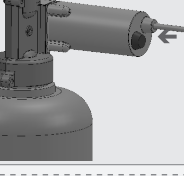



3

Wait about 10 seconds before you put your hands within the sensor range to avoid entering the adjustment mode.



FILLING THE SOAP TANK

1	Unscrew the soap tank from the pump assembly and pull it out from the bottle support.	
2	Fill in the liquid soap up to the top line.	
3	Insert the bottle back into the bottle support.	
4	Screw the soap tank back into the pump assembly. Make sure the tank is firmly secured into place.	
5	<p>Press the refill button located at the back of the pump assembly until soap starts coming out of the soap dispenser spout. This operation can also be done using the soap dispenser remote control Refill function.</p> <p>NOTE: Once the soap in the soap tank has reached the bottom line the soap tank should be refilled. To refill the soap tank please refer to steps 1-5.</p>	 

SETTINGS ADJUSTMENT WITH A REMOTE CONTROL

If you acquired the remote control together with your soap dispenser, you may adjust the dispenser settings if required. To use the remote control hold it straight in front of the sensor at a distance of about 10-15 cm (4-6").

Attention: The remote control held out of the recommended range (too close or too far) will not operate.

The remote control can be used to adjust the following functions:

1-SOAP QUANTITY

The 1-4 drop keys allow the user to choose the desired soap quantity. *

- | | | | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| ① 0.7 to 0.9 | ② 1.2 to 1.6 | ③ 1.6 to 1.9 | ④ 2.1 to 2.3 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|

Indication: continuous blinking of the LED in the sensor eye.

*The exact dosage depends on soap viscosity.

2-ADJ

This function resets the sensor back to factory settings.

Indication: 2 blinks of the LED in the sensor eye.

3-TEMPORARY OFF FUNCTION

This function is ideal to perform any kind of activity in front of the sensor without operating the system (for example, cleaning). The soap dispenser will remain shut for one minute when this button is pressed once.

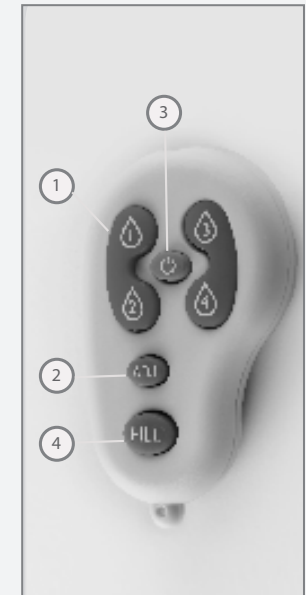
To cancel this function and to return to normal operation press the On/Off button again or wait for one minute.

Indication: OFF – 2 fast blinks, ON – 4 fast blinks

4-FILL THE SOAP TANK

Once the soap tank has been filled / re-filled, press the FILL button. The pump will run for one minute for priming the soap to the soap dispenser spout.

To stop this activity press the FILL button again. If the soap has not started coming out of the spout, press the Fill button again.



BATTERY REPLACEMENT

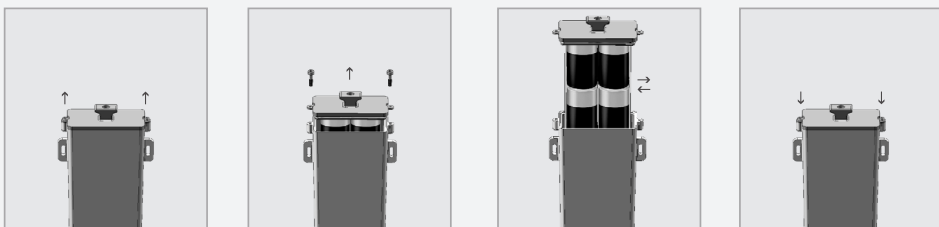
Battery models only

When the battery weakens, the red indicator light will blink at a constant rate when the user's hands are within the sensor range. The battery must be replaced within two weeks.

To replace the battery in battery models:

1. Carefully open the battery box, use a 2.5 mm Allen key
2. Remove the old batteries
3. Replace the used batteries with new D batteries
4. Close the box.

NOTE: Do not mix used batteries with new ones.



IMPORTANT: Spent batteries should not be disposed of with normal household waste. Contact your local authority for information on waste disposal and recycling.



MAINTENANCE

Care and cleaning of chrome and special finishes

DO NOT use steel wool or cleansing agents containing alcohol, acid, abrasives, or the like. Use of any prohibited cleaning or maintenance products or substances could damage the surface of the soap dispenser. For surface cleaning use ONLY soap and water, then wipe dry with a clean cloth or towel. When cleaning bathroom tiles, the soap dispenser should be protected from any splattering of harsh cleansers.

Disassemble of the soap pipe from the pump

The soap pipe can be disconnected from the soap pump by a simple slide & pull action. The sliding ring of the quick connection fixation nipple on the pump should be pulled down. It releases the open end of the soap pipe which can then be easily pulled out.

Clean the soap tank

Clean out the tank prior to refill by flushing warm water through the hoses and pump until clean water is released from the spout. TIP: Keeping a spare tank will enable this process to be completed in a speedy and hygienic manner with minimal downtime.

LIMITED WARRANTY

Benkiser Armaturenwerk GmbH warrants that its electronic products will be free of defects in material and workmanship during normal use for two years from the date the product is purchased.

If a defect is found in proper usage and error is transmitted in an appropriate period, Benkiser Armaturenwerk GmbH will, at its discretion, repair, provide a replacement part or product, or make appropriate adjustments.

In no event shall the liability of Benkiser Armaturenwerk GmbH exceed the purchase price of the product.

Benkiser Armaturenwerk GmbH is not responsible for labor charges, installation, or other incidental or consequential costs other than those noted above. Damage caused by accident, misuse, or abuse is not covered by this warranty. Improper care and cleaning will void the warranty.

Proof of purchase (original sales receipt) including date must be provided to Benkiser Armaturenwerk GmbH with all warranty claims. An additional prerequisite is that the installation is carried out in accordance with the Benkiser installation guide and relevant, applicable statutory provisions. Furthermore, in each case when the product is installed, the general installation instructions, the technical information and technical datasheets from Benkiser, as well as the generally recognized rules of technology, must be observed.

For error indication and utilization of warranty service, contact your Benkiser Distributor, Dealer or Sanitary Contractor. Please be sure to provide all pertinent information regarding your claim, including a complete description of the problem, the product, model number, the date the product was purchased, from whom the product was purchased and the installation date. Also, include your original invoice.

Benkiser Armaturenwerk GmbH AND/OR SELLER DISCLAIM ANY LIABILITY FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

This warranty excludes product damage due to installation error, incorrect maintenance, wear and tear, battery, product abuse, or product misuse, whether performed by a contractor, service company, or the consumer. This warranty does not cover product damage caused by the following:

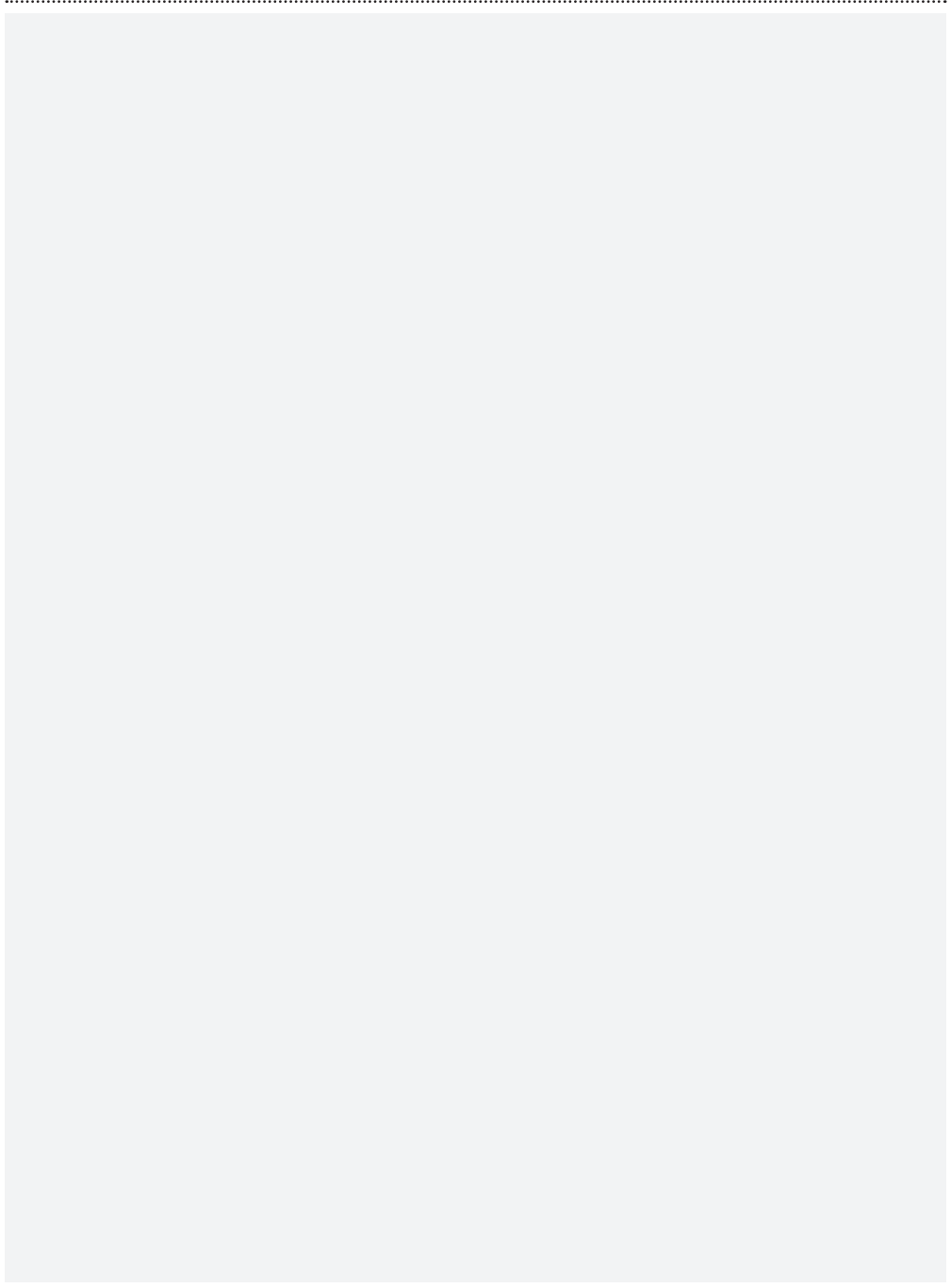
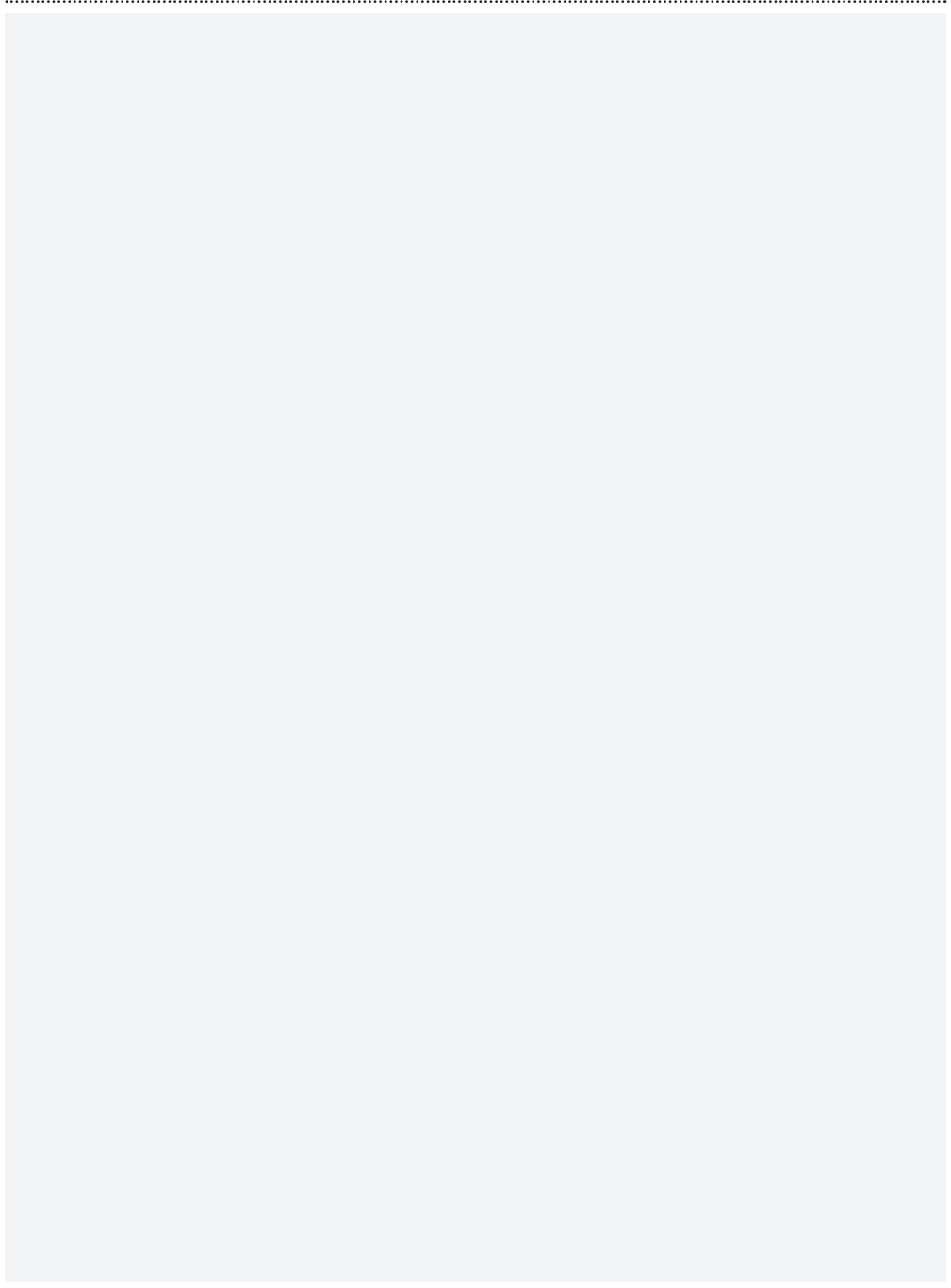
- Incorrect installation.
 - Inversions of supply pipes.
 - Pressures or temperatures exceeding recommended limits.
 - Improper manipulation, tampering, bad or lapsed maintenance.
 - Foreign bodies, dirt or scale introduced by the water supply or soap tank.
 - Use of the soap outside of viscosity specifications.
 - **Alteration of the original soap/foam/sanitizer dispenser components (including pipes).**
- Failure to adhere to the safety precautions and/or installation recommendations outlined in this Installation Guide will void the warranty.**

TROUBLESHOOTING

Indication	Investigation	Cause	Solution	Illustration
False activation: Soap dispensing	Continuous discharge from the nozzle	AUX connector not fully inserted	The connector should be inserted fully until white o-ring is not visible. Remove the o-ring if necessary	
	Random discharge from the nozzle	Reflection issue from basin or other object	Eliminate any cause of reflection and if necessary use appropriate remote control to shorten detection range.	
	Soap discharging from pump housing.	Damaged pump due to high viscosity or debris in pipes	Replace the Pump. Rinse warm water through the pipe and the body of the soap dispenser all the way to the nozzle.	
Soap not dispensing	Pump is making sounds when sensor is activated	Soap tank is empty	Fill with soap with correct viscosity (100 - 3800 cPs) and prime pipes using the fill button on remote control.	
		Soap dispenser has not been primed	Prime the soap dispenser by pressing the fill button on the remote or by pressing the refill button located at the bottom of the pump, until soap exits the nozzle.	
		Damaged pump (discharge from housing)	Replace the Pump	
		Debris or dried soap in the pipe or tank	Run warm water through pipe, pump, and body all the way to the nozzle. Replace with soap of correct viscosity.	
		High viscosity soap (> 3800 cPs)	NOTE: Using the soap dispenser with high viscosity soap may cause permanent damage to the pump and shorten the lifecycle.	
		Bent pipes	Unbend or straighten pipes.	

TROUBLESHOOTING

Indication	Investigation	Cause	Solution	Illustration	
Soap not dispensing	Pump is not making sound when the sensor is activated	Sensor is blinking when hand is placed in front	AUX connector not fully inserted	The connector should be inserted fully until the white o-ring is not visible. Remove the o-ring if necessary	
			Refill button on pump does not activate the pump.	Replace the Pump. Rinse warm water through the pipe and the body of the soap dispenser all the way to the nozzle.	
		Damaged pump (discharge from housing).			
		Debris or dried soap in the tank or tubing	Run warm water through pipe, pump, and body all the way to the nozzle. Replace with soap of correct viscosity. NOTE: Using the soap dispenser with high viscosity soap may cause permanent damage to the pump and shorten the lifecycle.		
		Sensor is not blinking when hand is placed in front	Refill button on pump does not activate the pump.	Transformer: Check operation with functioning transformer. Where necessary replace with appropriate transformer. For part numbers see spare parts list. Battery: Check operation with functioning battery pack. Where necessary, replace batteries or replace the battery pack: Battery pack (without batteries)	
			Reflection issue from basin or other object	Eliminate any cause of reflection and use appropriate remote control to shorten detection range.	
		Damaged sensor	If the above two solutions have not resolved this issue replace with appropriate sensor. For part numbers see spare parts list.		



BENKISER

ERFINDER SEIT 1909

Daimlerstraße 2, D-93133 Burglengenfeld, Germany
Tel. +49 (0) 9471 / 600 93-0 | Fax +49 (0) 9471 / 88 55
www.benkiser.de | info@benkiser.de



06.2020 01500497-A